

SCAUSO, dedicada a la comercialización de insumos hidráulicos, neumáticos e industriales, y al servicio de prensado de mangueras, ha decidido implementar un Sistema de Gestión de la Calidad y Excelencia basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes y proveedores.

La Dirección de **SCAUSO** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la firma, partiendo de los pilares básicos como son la Calidad de sus Servicios, la Satisfacción del Cliente y la Mejora Continua de la eficacia del Sistema. Para ello, cada integrante de **SCAUSO** se compromete a:

- Trabajar de manera coordinada y comunicativa, planificando, ejecutando, y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización.
- Orientar la calidad hacia la Satisfacción y la superación de las expectativas de cada parte interesada, cumpliendo las necesidades, los requisitos legales y reglamentarios de la actividad.
- Generar a través de la mejora continua la eficacia de los procesos y de la prestación del servicio.
- Mejorar las competencias técnicas del personal a través de la capacitación y la asignación de los recursos necesarios.
- Acompañar el desarrollo de productos incorporando nuevas tecnologías y canales de distribución.
- Participar y colaborar para el cumplimiento de los objetivos particulares, del equipo, y del sistema de Gestión de Calidad.
- Ser eficientes y organizados en el uso de nuestros recursos.

En la búsqueda del éxito, la dirección brinda el apoyo y el acompañamiento necesario a toda la empresa y difunde la Política de Calidad a todo el personal de **SCAUSO**, para su conocimiento, comprensión y cumplimiento.

La Dirección
09 de noviembre de 2023.-